TourOps Frontoffice — Feature-Übersicht

> *Online-Buchungsplattform für Endkunden — Reisen entdecken und direkt buchen.*
>
> ***Enthalten ab Paket Professional** (im Paket Starter nicht enthalten; Upgrade jederzeit möglich).*
>
> *Diese Übersicht beschreibt den aktuellen Funktionsumfang und wird laufend weiterentwickelt; einzelne Funktionen können sich ändern. Verbindlich ist die vertragliche Leistungsbeschreibung (Konditionen § 1).*

Inhaltsverzeichnis

1. White-Label & Branding
2. Reisen entdecken
3. Reisekalender
4. Reise-Detailseite
5. Buchung
6. Reiseanfrage
7. Kundenkonto
8. Merkliste
9. KI-Reiseberater
10. Gutscheine
11. Katalog
12. Newsletter
13. Kontakt & Support
14. Inhaltsseiten (CMS)
15. FAQ
16. Team
17. SEO & Metadaten
18. Responsive Design
19. Mehrsprachigkeit
20. Cookie-Consent
21. Sicherheit

White-Label & Branding

Jeder Veranstalter erhält eine individuell gestaltete Online-Buchungsplattform — ohne eigene Entwicklung.

Individuelles Erscheinungsbild

- Eigenes Logo, Favicon und Titelbild pro Veranstalter
- Firmenfarben werden automatisch auf die gesamte Oberfläche angewendet
- Eigene Footer-Inhalte und Kontaktdaten; Menüs für Kopf- und Fußbereich im CMS pflegbar
- Dezenter „Powered by TourOps“-Hinweis im Footer; Entfernung als Add-on (echtes White-Label)

Template-Varianten

Drei Designs zur Auswahl — sie bestimmen das Aussehen (Farben, Schrift, Kopfzeile, Karten, Bildsprache):

- **Classic** — Traditionell und dicht, mit großem Reise-Teaser auf der Startseite
- **Travel** — Neutral und hell

- **Voyage** — Bildstark, mit großem Kopfbild

Jedes Design gibt es in drei Aufbauten — sie bestimmen Breite, Abstände und Dichte der Seiten:

- **Classic** — Zeitlos und ausgewogen
- **Modern** — Großzügig und luftig
- **Compact** — Platzsparend und informationsdicht

Darüber hinaus lässt sich ein **individuelles Template** hinterlegen (gesonderte Vereinbarung).

Ankündigungsleiste

Ein Hinweisband über allen Seiten — für Aktionen, Störungsmeldungen oder Reisehinweise.

- Titel und formatierter Text, im Backoffice gepflegt
- Vier Ausprägungen: Information, Erfolg, Warnung, Achtung
- Läuft zu einem hinterlegten Datum automatisch aus

Abschaltbare Funktionen

Der Veranstalter entscheidet, was in seinem Shop erscheint: Katalog bestellen, Katalog online durchblättern, Gutschein kaufen, Merkliste, Newsletter, FAQ und Team-Seite lassen sich einzeln ein- und ausschalten.

Reisen entdecken

Intuitive Reisesuche mit mehreren Einstiegsmöglichkeiten.

Startseite

Die Startseite wird im Backoffice aus Bausteinen zusammengesetzt — Reihenfolge und Sichtbarkeit bestimmt der Veranstalter selbst.

- Großes Titelbild mit individuellem Branding
- Verfügbare Bausteine: Kopfbereich, Empfohlene Reisen, Reiseziele, Reisearten, Bewertungen, Zahlen, Partner & Mitgliedschaften, Ihre Vorteile, Freier Textblock, Newsletter-Anmeldung
- Inhalte je Baustein pflegbar (Überschrift, Text, Anzahl der Einträge, Filter nach Reiseart oder Reiseziel)
- Bei „Reiseziele" und „Reisearten" bestimmt der Veranstalter, welche Einträge die Startseite hervorhebt und in welcher Reihenfolge; die Übersichtsseiten zeigen weiterhin das vollständige Angebot

Reiseliste & Suche

- Drei Darstellungsoptionen: Magazin, Liste und Kompakt
- Echtzeit-Filterung nach Reiseziel, Kategorie, Schwierigkeitsgrad und Freitext
- Ergebnisse mit Paginierung

Erweiterter Reisefinder

- Multi-Filter: Reiseziel, Kategorie, Schwierigkeitsgrad, Abflughafen
- Aktive Filter auf einen Blick sichtbar und einzeln löschbar
- Mobiloptimierte Filteransicht

Reiseziele & Reisearten

- Übersichtsseiten mit allen Destinationen und Kategorien
- Detailseiten mit gefilterten Reisen pro Ziel bzw. Kategorie

---

Reisekalender

Monatsbasierte Timeline aller verfügbaren Abreisetermine — auf einen Blick.

- Alle verfügbaren Abreisetermine in der Monatsansicht
- Filterbar nach Reiseziel, Kategorie und Abflughafen
- Preisanzeige pro Termin

Reise-Detailseite

Alle Informationen zu einer Reise auf einer Seite — von der Bildergalerie bis zur Buchung.

Reiseinformationen

- Bildergalerie mit Vollbildansicht
- Tagesweiser Reiseverlauf (Programm)
- Unterkünfte mit Bildern und Beschreibung
- Inkludierte und optionale Leistungen
- Fakten und Wissenswertes (z. B. Hotelkategorie, Verpflegung, Gruppengröße)

Preise & Verfügbarkeit

- Reisekarte: Ab-Preis „ab … € p. P.“ unter dem Bild, dazu Reiseziel, Reisearten, Reisedauer und Verpflegung (z. B. „inkl. Halbpension“)
- Aktionspreis: Rabatt als „37 % Rabatt“ auf dem Bild, Originalpreis durchgestrichen neben dem Ab-Preis
- Reiseseite: Preisfeld „ab … € p. P.“ mit Rabatt und durchgestrichenem Originalpreis
- Preisdarstellung je Design-Vorlage anpassbar (z. B. Aktionen ausblenden, zusätzliche Preiserklärung oder Kostenbeispiel)
- Preiskalender mit Monatsansicht
- Abreisetermine als Tabelle: Termin, Reisedauer, Verpflegung, freie Plätze und Preis, mit Echtzeit-Verfügbarkeit
- Countdown bis zum nächsten Abreisetermin
- Direkter Buchungsstart von der Detailseite

Interaktion

- Zur Merkliste hinzufügen
- Kundenbewertungen mit Durchschnittsnote einsehen
- „Fragen zur Reise?“ — eine Frage direkt zur Reise stellen, auf Wunsch mit Rückruf, mit Hinweis auf die FAQ-Seite *(ab Business)*

Buchung

Geführter, mehrstufiger Buchungsprozess.

Buchungsablauf

1. **Zimmerwahl** — Unterkunft und Zimmertyp auswählen
2. **Teilnehmer** — Persönliche Daten aller Reisenden erfassen
3. **Zusatzleistungen** — Optionale Services hinzubuchen
4. **Rechnungsadresse** — Kontakt- und Adressdaten eingeben
5. **Zusammenfassung** — Gesamtübersicht mit Preisaufstellung und Gutscheincode-Eingabe
6. **Zahlung** — Zahlungsmethode wählen und abschließen

Zahlungsmethoden

Welche Zahlungsarten zur Auswahl stehen, legt der Veranstalter im Backoffice fest:

- Überweisung
- SEPA-Lastschrift — die Bankverbindung wird erfasst; Mandat und Einzug liegen beim Veranstalter (Konditionen § 10 Abs. 4)
- Online-Zahlung über den Zahlungsanbieter (z. B. Stripe), etwa per Kreditkarte

Preisberechnung

- Echtzeit-Kalkulation inkl. Zuschlägen und Zusatzleistungen
- Gutscheincode-Eingabe mit sofortiger Validierung
- Anzeige von Anzahlung und Restzahlung mit Fälligkeitsdatum

Buchung fortsetzen

- Unvollständige Buchungen werden gespeichert
- Automatische Erinnerung beim nächsten Besuch
- Formulardaten bleiben erhalten

Reiseanfrage

Kontaktaufnahme für Reisen mit dem Buchungsmodus „Auf Anfrage".

- Anfrageformular mit Teilnehmerzahl, Wünschen und Bemerkungen
- Reise und gewünschter Termin werden automatisch vorausgewählt

Fragen zur Reise *(ab Business, mit Leads & Vertriebspipeline)*

Eine kurze Frage statt einer vollständigen Anfrage — für alle, die noch nicht so weit sind.

- Knopf „Fragen zur Reise?“ auf der Reise-Detailseite und ein Hinweis am Seitenende
- Kurzes Formular: Name, E-Mail, Telefon und Frage; auf Wunsch mit Rückruf
- Die Frage landet als Lead mit Reise-Interesse beim zuständigen Betreuer im Backoffice, ein Rückrufwunsch gleich als Aufgabe
- Im Backoffice ein- und ausschaltbar

Kundenkonto

Selbstverwaltung für registrierte Endkunden.

Registrierung & Login

- Registrierung mit E-Mail-Bestätigung
- Login per Passwort oder Einmal-Link (passwortlos)
- Passwort vergessen / zurücksetzen
- Spam-Schutz auf allen Formularen

Profilverwaltung

- Persönliche Daten und Adresse bearbeiten
- Passwort ändern
- Nationalität und Bankverbindung hinterlegen

Buchungsübersicht

- Alle Buchungen mit Status auf einen Blick
- Buchungsnummer, Reise, Reisedatum und aktuelle Statusinformation
- Rechnungen einsehen und als PDF herunterladen
- Reisedokumente herunterladen

Merkliste

Reisen mit einem Klick speichern und jederzeit abrufen.

- Seitenleiste mit allen gespeicherten Reisen
- Ohne Anmeldung nutzbar

KI-Reiseberater

> *Add-on KI-Reiseberater*

Intelligenter Assistent für die Reisesuche und Beratung.

- Hilft bei Reisesuche, Zielauswahl und Buchung
- Zeigt passende Reisen mit Preisen und Verfügbarkeiten
- Beantwortet Fragen zu FAQ, AGB und Kontaktdaten
- Kann Kontaktanfragen direkt aus dem Chat versenden
- Schwebendes Widget — auf allen Seiten verfügbar

Gutscheine

Geschenkgutscheine kaufen und einlösen.

- Kauf in vordefinierten oder frei wählbaren Beträgen
- Empfänger-Name, E-Mail und persönliche Nachricht angeben
- Versand per E-Mail oder Post
- Sichere Online-Bezahlung
- Gutscheincode bei der Buchung einlösen

Katalog

Katalog bestellen

Gedruckten Reisekatalog per Post anfordern — mit Katalogauswahl und Adresseingabe.

Online durchblättern *(Add-on Online-Blätterkatalog)*

Digitale Kataloge direkt im Browser ansehen — integrierter Katalog-Viewer.

Newsletter

DSGVO-konforme Newsletter-Anmeldung.

- Anmeldung mit E-Mail und Name
- E-Mail-Bestätigung (Double Opt-In)
- Abmeldung jederzeit per Link

Kontakt & Support

Kontaktformular

Direkte Kontaktaufnahme mit dem Veranstalter.

- Felder: Name, E-Mail, Telefon, Betreff und Nachricht
- Spam-Schutz (reCAPTCHA)
- Erstellt automatisch ein Support-Ticket im Backoffice

Ticket-Verfolgung

Kunden können den Status ihrer Anfragen online verfolgen.

- Ticketverlauf per Ticketnummer einsehen
- Antworten auf Tickets direkt im Portal
- Unterscheidung zwischen Kunden- und Mitarbeiter-Kommentaren

---

Inhaltsseiten (CMS)

Frei pflegbare Inhaltsseiten für rechtliche und redaktionelle Inhalte.

- **Über uns** — Unternehmensvorstellung
- **Impressum** — Rechtliche Pflichtangaben
- **Datenschutz** — Datenschutzerklärung
- **AGB** — Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Beliebig erweiterbar um weitere Seiten

FAQ

Durchsuchbarer Bereich mit häufig gestellten Fragen.

- Aufklappbare Fragen-/Antworten-Darstellung
- Echtzeit-Filterung während der Eingabe

Team

Vorstellung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter — im Backoffice gepflegt.

- Foto, Name, Position und Beschreibung je Person
- Reihenfolge frei bestimmbar, einzelne Einträge verbergbar

SEO & Metadaten

Suchmaschinenoptimierung ohne manuellen Aufwand.

- Seitentitel und Meta-Description automatisch aus dem CMS
- Seitentitel pro Veranstalter (z. B. „Reisedetail | Musterreisen")
- Eigenes Favicon pro Veranstalter
- Sprechende URLs für Reisen, Reiseziele und Kategorien

Responsive Design

Optimiert für alle Endgeräte.

- Desktop, Tablet und Smartphone
- Mobile Navigation mit kompaktem Menü
- Touch-optimierte Interaktionselemente
- Responsive Bildergalerien und Kartenansichten
- Kompakter Header beim Scrollen

Mehrsprachigkeit

> *Add-on Mehrsprachigkeit*

Die Buchungsplattform in weiteren Sprachen.

Cookie-Consent

Technische Einbindung eines vom Veranstalter gewählten Consent-/Analyse-Tools. Auswahl, Lizenz und datenschutzkonforme Konfiguration liegen beim Veranstalter (siehe Konditionen § 8).

- Einbindung des gewählten Consent-Tools; nicht erforderliche Dienste laden erst nach Einwilligung (Prior Blocking)
- Empfehlung etablierter Tools (z. B. Consentmanager, Cookiebot/Usercentrics)
- Einwilligungen werden über das gewählte Tool für die Nachweispflicht dokumentiert
- Richtet der Veranstalter das Tool nicht selbst ein, übernehmen wir auf Wunsch die Ersteinrichtung im Rahmen des Setups

---

Sicherheit

Schutz von Kundendaten und Transaktionen.

- Verschlüsselte Sitzungsverwaltung (HTTPS)
- Spam-Schutz (reCAPTCHA v3) auf allen sensiblen Formularen — Kontakt, Newsletter, Bewertung, Reiseanfrage, Fragen zur Reise, Katalogbestellung, Gutscheinkauf, Registrierung und Anmeldung
- Der Schutz wird im Backoffice mit dem eigenen Schlüsselpaar des Veranstalters eingerichtet und wirkt sofort — ohne neue Veröffentlichung der Website
- E-Mail-Verifizierung bei Registrierung
- Datenschutzkonforme Einwilligungsverwaltung (Cookie-Consent, Opt-In)
- Sichere Online-Zahlungen über den Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PCI-DSS-konform)

TourOps — Die komplette Softwarelösung für moderne Reiseveranstalter

Aburok Softwareentwicklung — Version 2.3 — Stand: 25. September 2026 — Irrtümer und Änderungen vorbehalten.